

ПРЕСС-РЕЛИЗ

ООО «ТНС энерго Великий Новгород» ограничивает очное обслуживание клиентов физических лиц

13 октября 2020 года, г. Великий Новгород. С 14 октября ООО «ТНС энерго Великий Новгород» временно приостанавливает очный приём посетителей в дополнительных офисах компании.

Новгородское, Валдайское, Старорусское и Боровичское представительства продолжают работу в прежнем режиме, но в соответствии с Указом Губернатора Новгородской области от 06.03.2020 № 97, в связи с угрозой распространения на территории Новгородской области коронавирусной инфекции, при посещении представительств компании гражданам необходимо использовать средства индивидуальной защиты (маски и респираторы), а также соблюдать безопасную дистанцию в зале ожидания не менее 1,5 метра друг от друга.

Обращаем внимание потребителей, что большинство услуг гарантирующего поставщика электроэнергии можно получить без посещения дополнительных офисов компании с помощью дистанционных сервисов.

Представителям старшего поколения рекомендуется обратиться к своим близким родственникам, они помогут вам при помощи дистанционных сервисов передать показания, оплатить электроэнергию или задать вопрос сотрудникам компании.

Дистанционно оплатить счет за электроэнергию можно:

- на главной странице сайта компании novgorod.tns-e.ru с помощью банковской карты (регистрация не требуется);
- в мобильном приложении «ТНС энерго» (для ОС Android, iOS);
- воспользовавшись электронными сервисами «Сбербанк Онлайн».

Задать вопрос и получить подробную информацию о наличии задолженности, тарифах, способах и местах оплаты электроэнергии можно:

— по многоканальному телефону горячей линии (8162) 502-516, для граждан, проживающих в сельских населенных пунктах, работает дополнительный номер контакт-центра: 8-800-775-44-53 (звонок бесплатный);

— через сайт компании novgorod.tns-e.ru в разделе «Обращение в компанию»;

— отправить письмо с вопросом по электронной почте info@novgorod.tns-e.ru.

Круглосуточно и бесплатно передать показания приборов учета

можно:

- на главной странице сайта компании novgorod.tns-e.ru;
- через «Личный кабинет» на сайте компании (для зарегистрированных пользователей);
- при получении электронной квитанции;
- в мобильном приложении (для пользователей, зарегистрированных в личном кабинете на сайте или в мобильном приложении «ТНС энерго»).

Кроме вышеперечисленных способов передать показания электросчетчиков можно:

— СМС-сообщением на номер +7 (981) 601-04-03, стоимость данной услуги зависит от тарифного плана оператора сотовой связи. Формат текста СМС-сообщения: номер лицевого счета*показания дневной зоны*показания ночной зоны (пример: 530123456789*345*678);

— через Единый контактный центр 8 (8162) 502-516. Для граждан, проживающих в сельских населенных пунктах Новгородской области, работает дополнительный номер Единого контактного центра 8-800-775-44-53 (звонок бесплатный). Автоответчик для передачи показаний – 8 (8162) 637 844.

Заказать услугу по установке или замене прибора учёта можно:

- по телефону Единого контактного центра 8 (8162) 502-516.
- через «Личный кабинет» на сайте компании (для зарегистрированных пользователей).

Справка о компании:

*ООО «ТНС энерго Великий Новгород» — гарантирующий поставщик электроэнергии, работающий на территории Новгородской области. Общество обслуживает 9596 потребителей – юридических лиц и более 337 тыс. бытовых абонентов, что составляет 63,5 % рынка сбыта электроэнергии в Новгородской области. Объем реализации электроэнергии в 2019 году составил 2,5 млрд кВт*ч. ООО «ТНС энерго Великий Новгород» входит в структуру Группы компаний «ТНС энерго».*

ПАО ГК «ТНС энерго» является субъектом оптового рынка электроэнергии, а также управляет 10 гарантирующими поставщиками, обслуживающими около 21 млн потребителей в 11 регионах Российской Федерации: ПАО «ТНС энерго Воронеж» (Воронежская область), АО «ТНС энерго Карелия» (Республика Карелия), ПАО «ТНС энерго Кубань» (Краснодарский край и Республика Адыгея), ПАО «ТНС энерго Марий Эл» (Республика Марий Эл), ПАО «ТНС энерго НН» (Нижегородская область), АО «ТНС энерго Тула» (Тульская область), ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» (Ростовская область), ПАО «ТНС энерго Ярославль» (Ярославская область), ООО «ТНС энерго Великий Новгород» (Новгородская область) и ООО «ТНС энерго Пенза» (Пензенская область). Совокупный объем полезного отпуска электроэнергии

*Группы компаний «ТНС энерго» по итогам 2019 года составил 64,1 млрд кВт*ч.*